

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este Aviso de Privacidad aplica a los Datos Personales proporcionados por usted mediante solicitudes de compra, venta, devolución de productos, cuestionarios, formatos proporcionados por Outlet de Refacciones, S.A. de C.V. (en adelante "FLEKK"), por vía física, electrónica, óptica, sonora, visual o cualquier otro medio o tecnología (WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, mensajería, entre otros), así como los proporcionados en virtud de la relación jurídica que tengamos celebrada o que en su caso celebremos. Para efectos del presente Aviso:

- Se entenderá por "Clientes": compradores, usuarios y visitantes de la página pública de "FLEKK".
- Se entenderá por "Proveedores": prospectos, prestadores de bienes o servicios; así como los empleados de proveedores personas morales o bien cualquier otro referido.

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

Outlet de Refacciones, S.A. de C.V., (en adelante "FLEKK") con domicilio para oír y recibir notificaciones en: Avenida 1 de mayo 87-A, Colonia Industrial Tlatilco, C.P. 53529, Naucalpan, Estado de México.

### 2. INFORMACIÓN QUE RECABA DE LOS TITULARES (DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO):

"FLEKK" hace de su conocimiento que tratará sus Datos Personales de Identificación, de Contacto, Datos Patrimoniales y Financieros de sus clientes, así como las imágenes captadas por cámaras de video vigilancia para los fines indicados en el presente Aviso de Privacidad.

### 3. SEÑALAMIENTO EXPRESO DE LOS DATOS SENSIBLES QUE TRATARÁ:

"FLEKK" hace de su conocimiento que no recabará ni dará tratamiento a Datos Personales considerados como sensibles.

### 4. CON QUÉ FINES DARÁ TRATAMIENTO A LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.

**4.1 FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO:** Los datos personales antes enunciados, se tratarán para todos los fines vinculados con la relación jurídica que tengamos con usted y podrán ser:

- **Finalidades del tratamiento de datos personales de Clientes:** (i) Identificarlo como cliente; (ii) programar citas y para el acceso físico a nuestras instalaciones; (iii) envío de cotizaciones y emisión de facturas; (iv) brindarle asesoría y soporte para llevar a cabo la compra, venta, sustitución o devolución de productos y/o refacciones; (v) informarle el estatus de sus pagos, compras, entregas, armado o instalación de piezas; (vi) atender y dar seguimiento a cualquier queja, así como evaluar la calidad de nuestros productos y servicios; y (vii) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y cualquier otra actividad establecida dentro de los Términos y Condiciones.
- **Finalidades del tratamiento de datos personales de Proveedores:** Identificarlo y evaluarlo como proveedor, llevar un registro de los productos y servicios brindados, facturación, trámites de pago, dar seguimiento al proceso de venta, verificar la calidad de productos y/o servicios, realizar reclamaciones, quejas o cualquier inconformidad de

nuestros Clientes, así como para dar cumplimiento a la relación jurídica que hayamos establecido con usted y cualquier otra actividad establecida dentro de los Términos y Condiciones.

- **Finalidades del tratamiento de datos personales de Visitantes:** El registro, control y seguridad dentro de las instalaciones, a través de sistemas de circuito cerrado de vigilancia.

#### 4.2 FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO:

A efecto de poder brindarle una mejor atención, sus datos personales podrían ser tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial por medios físicos o electrónicos, ya sea personalmente o por conducto de intermediarios.
- Realizar análisis estadísticos, generar modelos de información y/o perfiles y comportamientos predecibles.
- Permitir la participación en encuestas, sorteos y promociones.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para alguno o todos los fines secundarios señalados en el párrafo anterior, indíquelo marcando con una "X" la casilla que aparece a la izquierda de cada inciso. Si la(s) casilla(s) no se marcan, usted manifiesta su consentimiento para que tratemos sus datos para dichas finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### 5. LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS:

Por mandamiento legal, los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

- Autoridades judiciales mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- Autoridades fiscales o financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

#### 6. MECANISMOS PARA SOLICITAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, ASÍ COMO OPCIONES Y MEDIOS QUE OFRECE "FLEKK" PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Usted podrá solicitar al Departamento de Datos Personales de "FLEKK", el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación de su uso y revocación del consentimiento:

1. De forma escrita en el domicilio señalado en el primer párrafo del presente Aviso.
2. A través del correo electrónico [datospersonales@flekk.com](mailto:datospersonales@flekk.com)

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en los procedimientos que se encuentran disponibles en la página de internet [www.flekk.com](http://www.flekk.com) en la sección "Aviso de Privacidad". En los

Procedimientos que aparecen al final de dicho aviso, usted encontrará las vías de respuesta a las diferentes solicitudes, dependiendo del contenido de las mismas.

## **7. COOKIES:**

“Cookies” son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Por lo anterior, “FLEKK” le informa que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas “Cookies”.

## **8. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

“FLEKK” podrá modificar en cualquier tiempo este Aviso de Privacidad Integral, notificándolo mediante publicación en su sitio de Internet [www.flekk.com](http://www.flekk.com), por lo que le recomendamos lo visite periódicamente, o bien mediante comunicación al Titular de los Datos Personales, vía electrónica o por cualquier otro medio.

## **9. INFORMACIÓN DEL ÁREA DE DATOS PERSONALES DE FLEKK:**

Usted podrá contactar al Departamento de Datos Personales, para resolver dudas o comentarios respecto de su(s) procedimiento(s), a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [datospersonales@flekk.com](mailto:datospersonales@flekk.com)
- Escrito libre dirigido al Departamento de Datos Personales, con domicilio en: Avenida 1 de mayo 87-A, Colonia Industrial Tlatilco, C.P. 53529, Naucalpan, Estado de México.
- Horario de atención: 09:00 a 14:00 horas